



Všeobecn obchodn podmínky

I. VVODN USTANOVENÍ

Tyto všeobecn obchodn podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem sluzeb ("Šrka Mařochov, Nad Přeřradou 840, 264 01 Sedlčany, IČO: 10892184") a klientem. Uhrazením zálohy nebo cele částky za poskytovan sluzby nabývají podmínky platnosti a klient platbou stvrzuje, ře se s podmínkami seznámil a souhlas s nimi.

II. PŘIHLŠEN A PLATBA

- 1) Ucast na akcích je podmíněna vcasnm p řihlšenm (p řes webov formulář / e-mailem / p řes sociln st / telefonicky) až u řadou ceny. Rezervace je zvazn po uhrazen platby dle pokynů poskytovatele.
- 2) Platba se provádí p řevodem na ucet poskytovatele: 216283177/0600
- 3) Nezaplt-li klient u řadu ve stanovených termínech, má poskytovatel p řvo nabídnout ucast na akci jinému zájemci.

III. PŘVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE SLUZEB

- 1) Po obdrzen platby (zálohy nebo pln ceny) je poskytovatel povinn zaslat klientovi potvrzen o p řihlšen na akcií či potvrzen jiných nabízených sluzeb.
- 2) Poskytovatel sluzeb po řle podrobn informace o akci 2-3 týdny p řed jejím konáním na e-mail klienta.
- 3) Poskytovatel m p řvo zru řit konání akce nejpozději 14 dn p řed odjezdem v důsledku okolnosti, kter brání akci realizovat. Mezi tyto okolnosti pat ř i nedosa řen alespo ř minimálního počtu klientů p ot řebnho k uskutenn akce.
- 4) V p řpad zru řen akce ze strany poskytovatele je povinností poskytovatele klienta neprodlen kontaktovat a vrátit mu j ř uhrazenou částku.
- 5) Poskytovatel je oprávněn ze závazných důvodů p řevdt změny v p řbhu akce. P ři tom je povinen zachovat zamřen cesty, pokud to okolnosti (počasí, zdravotn stav, politick situace v zemi, atd.) umo řuj.
- 6) Poskytovatel má ře v programu cesty stanovit zvlstn podmínky, kter musí klient spl řovat p řo ucast na konkrtn akci.

IV. STORNO PODMÍNKY

1) Výše stornovacích poplatků závisí na počtu dní, které zbyly od oznámení neúčasti poskytovateli do začátku konání zájezdu a stanovuje se z celkové ceny služeb za osobu se zahrnutím slev či příplatků:

Zrušení účasti více než 30 dní před akcí: vrácení 80 % ceny.

Zrušení 15–30 dní před akcí: vrácení 50 % ceny.

Zrušení méně než 15 dní před akcí: bez nároku na vrácení platby.

2) Možnost převedení účasti na jinou osobu je možné pouze v některých případech a po předchozí domluvě.

3) Možnost převedení peněz na jinou akci je možné pouze v některých případech a po předchozí domluvě.

4) Pokud již byly pro klienta zakoupeny či objednány jiné, než průvodcovské služby poskytovatele a pokud náklady s tím spojené převyšují výše uvedené stornovací poplatky, pak se zákazník zavazuje nahradit poskytovateli vzniklou škodu, tj. nahradit skutečné náklady vynaložené v souvislosti s pořízením dané služby.

V. BEZPEČNOST A ODPOVĚDNOST

1) Účastníci se účastní aktivit na vlastní nebezpečí. Poskytovatel nenese odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku nepředvídatelných okolností či nedodržení pokynů.

VI. ZMĚNY PROGRAMU

1) Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu programu, pokud to vyžadují okolnosti (např. nepříznivé počasí, bezpečnostní rizika, zranění jeho nebo někoho z klientů). V případě zrušení akce ze strany poskytovatele bude nabídnut náhradní termín nebo vrácena plná částka.

2) Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následky nejsou závislé na činnosti poskytovatele, jako např. dopravní kolaps či nepříznivé počasí, anebo dojde k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých plně nebo zčásti nevyužije zaplacené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb poskytovatele.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1) Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem realizace služby a nebudou poskytnuty třetím stranám.

2) Pokud klient nevyjádří nesouhlas se sdílením fotografií a videí, na kterých je klient nebo je jejich autorem, může poskytovatel použít fotomateriály a videomateriály pořízené na akci pro marketingové účely a propagaci akce v následujících letech.

Tento dokument nabývá platnosti dnem 1. 3. 2025