



Všeobecné obchodní podmínky

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem služeb ("Šárka Maťochová, Nad Přehradou 840, 264 01 Sedlčany, IČO: 10892184") a klientem. Uhrazením zálohy nebo celé částky za poskytované služby nabývají podmínky platnost a klient platbou stvrzuje, že se s podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

II. PŘIHLÁŠENÍ A PLATBA

- 1) Účast na akcích je podmíněna včasným přihlášením (přes webový formulář / e-mailem / přes sociální sítě / telefonicky) a úhradou ceny. Rezervace je závazná po uhrazení platby dle pokynů poskytovatele.
- 2) Platba se provádí převodem na účet poskytovatele: 216283177/0600
- 3) Nezaplatí-li klient úhradu ve stanovených termínech, má poskytovatel právo nabídnout účast na akci jinému zájemci.

III. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE SLUŽEB

- 1) Po obdržení platby (zálohy nebo plné ceny) je poskytovatel povinný zaslat klientovi potvrzení o přihlášení na akci či potvrzení jiných nabízených služeb.
- 2) Poskytovatel služeb pošle podrobné informace o akci 2–3 týdny před jejím konáním na e-mail klienta.
- 3) Poskytovatel má právo zrušit konání akce nejpozději 14 dnů před odjezdem v důsledku okolností, které brání akci realizovat. Mezi tyto okolnosti patří i nedosažení alespoň minimálního počtu klientů potřebného k uskutečnění akce.
- 4) V případě zrušení akce ze strany poskytovatele je povinností poskytovatele klienta neprodleně kontaktovat a vrátit mu již uhrazenou částku v souladu se storno podmínkami (viz bod IV).
- 5) Poskytovatel je oprávněn ze závažných důvodů provádět změny v průběhu akce. Při tom je povinen zachovat zaměření cesty, pokud to okolnosti (počasí, zdravotní stav, politická situace v zemi, atd.) umožňují.
- 6) Poskytovatel může v programu cesty stanovit zvláštní podmínky, které musí klient splňovat pro účast na konkrétní akci.

IV. STORNO PODMÍNKY

1) Výše stornovacích poplatků závisí na počtu dní, které zbyly od oznámení neúčasti poskytovateli do začátku konání zájezdu a stanovuje se z celkové ceny služeb za osobu se zahrnutím slev či příplatků:

Zrušení účasti více než 30 dní před akcí: vrácení 80 % ceny.

Zrušení 15–30 dní před akcí: vrácení 50 % ceny.

Zrušení méně než 15 dní před akcí: bez nároku na vrácení platby.

2) Možnost převedení účasti na jinou osobu je možné pouze v některých případech a po předchozí domluvě.

3) Možnost převedení peněz na jinou akci je možné pouze v některých případech a po předchozí domluvě.

4) V případě, že je součástí ceny i doplňková služba (např. individuální tréninkový plán nebo konzultace) a klient provede storno, bude vrácená částka ponížena o cenu těchto již poskytnutých služeb dle aktuálního ceníku.

5) Pokud již byly pro klienta zakoupeny či objednány jiné, než průvodcovské služby poskytovatele a pokud náklady s tím spojené převyšují výše uvedené stornovací poplatky, pak se zákazník zavazuje nahradit poskytovateli vzniklou škodu, tj. nahradit skutečné náklady vynaložené v souvislosti s pořízením dané služby.

V. BEZPEČNOST A ODPOVĚDNOST

1) Účastníci se účastní aktivit na vlastní nebezpečí. Poskytovatel nenes odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku nepředvídatelných okolností či nedodržení pokynů.

VI. ZMĚNY PROGRAMU

1) Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu programu, pokud to vyžadují okolnosti (např. nepříznivé počasí, bezpečnostní rizika, zranění jeho nebo někoho z klientů). V případě zrušení akce ze strany poskytovatele bude nabídnut náhradní termín nebo vrácena plná částka.

2) Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následky nejsou závislé na činnosti poskytovatele, jako např. dopravní kolaps či nepříznivé počasí, anebo dojde k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých plně nebo zčásti nevyužije zaplacené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb poskytovatele.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1) Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem realizace služby a nebudou poskytnuty třetím stranám.

2) Pokud klient nevyjádří nesouhlas se sdílením fotografií a videí, na kterých je klient nebo je jejich autorem, může poskytovatel použít fotomateriály a videomateriály pořízené na akci pro marketingové účely a propagaci akce v následujících letech.

Tento dokument nabývá platnosti dnem 1. 3. 2025